

# 人力资源社会保障部网络安全和信息化领导小组办公室

人社网信函〔2018〕2号

## 关于继续使用“12333”全国 统一服务号码开展公益服务的通知

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团人力资源社会保障厅（局）：

为保证12333全国人力资源和社会保障服务专用号码的正常使用，我们向工业和信息化部办理了12333号码延期申请，并获得批准（见附件）。现将有关事项通知如下：

一、12333号码资源属于国家所有，各地须遵守工业和信息化部以及当地通信管理局有关号码资源管理的规定，不得擅自转让、出租或变相转让、出租12333号码资源，不得改变12333号码的公益服务性质。

二、12333号码可在全国范围内使用，各地不得利用该号码从事任何经营性活动，有关资费按工业和信息化部相关政策执行。

三、各地使用12333号码向社会公众提供短信服务时，仅限用于开展本地非紧急类公益性短信服务，同时须在所发短信内容

中注明提供信息的单位名称。全国范围内的跨省短信发送直接依托部级短信平台（dx.12333.gov.cn）提供服务。

四、请各省于每年1月31日前将上年度本省12333号码的使用情况书面报送部里，统一汇总后报工业和信息化部。

联系单位：人力资源和社会保障部信息中心

联系人：赵劲

电话（传真）：（010）84202259

电子邮件：12333@mohrss.gov.cn

- 附件：1. 中华人民共和国电信网码号资源使用证书（号〔2018〕00251—A02）
2. 中华人民共和国电信网码号资源使用证书（号〔2007〕00492—A01）



（此件主动公开）

# 中华人民共和国 电信网码号资源使用证书

证书编号：号[2018]00251-A02

根据《中华人民共和国电信条例》及国家有关规定，经审查，批准你单位使用本证书载明的电信网码号资源。特颁此证。

码号资源： 12333

使用单位： 人力资源和社会保障部

批准用途： 全国人力资源和社会保障服务专用号码

使用范围： 全国

使用位长： 5位



发证日期： 2018 年 6 月 12 日

有效期至： 2023 年 5 月 7 日

## 使用须知

一、你单位应当遵守《电信网码号资源管理办法》（信息产业部令第 28 号）等有关规定，按照本证书载明事项使用码号资源。

二、你单位应当按照有关要求登录电信业务资源综合管理系统(<http://miinac.gov.cn/>)，将本证书载明事项向相关省（自治区、直辖市）通信管理局备案。

三、12333 号码不拓展位长使用，总使用位长为 5 位。

四、你单位应于每年三月底前，登录电信业务资源综合管理系统，报告上年度码号资源使用情况。

五、码号使用期限届满需继续使用的，你单位应当提前 60 日向我部提交申请；不再使用的，你单位应当在使用期限届满 30 日内向我部提交申请。

六、联系人或联系方式发生变化的，你单位应当及时登录电信业务资源综合管理系统更新相关信息。



# 中华人民共和国 电信网码号资源使用证书

证书编号：号[2007]00492-A01

根据《中华人民共和国电信条例》及国家有关规定，经审查，批准你单位使用本证书载明的电信网码号资源。特颁此证。

码号资源： 12333

使用单位： 人力资源和社会保障部

批准用途： 短消息类服务接入代码

使用范围： 全国

使用位长： 5位



发证日期： 2018年6月12日

有效期至： 2023年5月7日

# 使用须知

一、该代码与我部核配你单位的 12333 电话接入号码相对应，仅限用于你单位面向社会公众开展跨省/全国性非紧急类短消息服务。你单位不得利用该代码从事任何经营性活动。

二、你单位应当遵守《电信网码号资源管理办法》（信息产业部令第 28 号）等有关规定，按照本证书载明事项使用码号资源。

三、你单位应当按照有关要求登录电信业务资源综合管理系统(<http://miinac.gov.cn/>)，将本证书载明事项向相关省（自治区、直辖市）通信管理局备案。

四、你单位应于每年三月底前，登录电信业务资源综合管理系统，报告上年度码号资源使用情况。

五、码号使用期限届满需继续使用的，你单位应当提前 60 日向我部提交申请；不再使用的，你单位应当在使用期限届满 30 日内向我部提交申请。

六、联系人或联系方式发生变化的，你单位应当及时登录电信业务资源综合管理系统更新相关信息。