

# **第八届江苏技能状元大赛智慧养老 (职工组) 项目技术文件**

第八届江苏技能状元大赛组委会技术工作组

2026 年 5 月

# 目录

|                       |    |
|-----------------------|----|
| 一、 技术描述 .....         | 2  |
| (一) 项目概要 .....        | 2  |
| (二) 基本知识与能力要求 .....   | 2  |
| 二、 试题与评判标准 .....      | 6  |
| (一) 试题内容 .....        | 6  |
| (二) 评判标准 .....        | 7  |
| 三、 竞赛细则 .....         | 17 |
| (一) 裁判员分组和职责 .....    | 18 |
| (二) 赛场管理制度 .....      | 20 |
| (三) 技术违规处理 .....      | 21 |
| 四、 竞赛场地、设施设备等安排 ..... | 22 |
| (一) 赛场规格要求 .....      | 22 |
| (二) 场地布局图 .....       | 24 |
| (三) 基础设施清单 .....      | 24 |
| 五、 安全要求 .....         | 31 |
| (一) 赛场人员安全要求 .....    | 31 |
| (二) 场地设备安全要求 .....    | 31 |
| 六、 附件：样题 .....        | 32 |

## 一、技术描述

### （一）项目概要

本赛项以《中华人民共和国职业分类大典》（2022年版）及《养老护理员国家职业标准（2019年版）》为依据，面向从事养老相关职业或专业的从业人员，重点考察选手的智慧养老综合应用能力。

竞赛以智能产品和信息系统平台为载体，实时感知、智能分析老年人安全、健康、生活、社交、精神等多维度的核心需求，为居家、社区、机构等服务场景中的老年人，提供涵盖生活照护、基础照护、康复服务、心理支持及智能照护应用等一体化、可及、有温度的养老服务。

### （二）基本知识与能力要求

本次竞赛是对智慧养老相关技能的展示与评判，考核选手掌握智慧养老照护相关的基础知识和专业照护技能，包括沟通与人际交往、评估需求和制定照护计划、实施和提供照护、解决问题及改革创新、评价照护结果以及工作协作与照护管理等。参加智慧养老竞赛的选手，应具备的知识和能力要求如下表：

| 相关要求 |  | 权重比例<br>(%) |
|------|--|-------------|
| 1    | 沟通和人际交往  | 25%         |
| 基本知识 | 参赛选手需要掌握和理解： <ul style="list-style-type: none"><li>• 与老年人及家属建立和维持相互信任、合作关系的重要性；</li><li>• 老年人健康信息保密和老年人隐私保护相关规定；</li><li>• 帮助老年人了解和熟悉慢性疾病基本知识和康复方法；</li><li>• 帮助老年人解决与他人矛盾和冲突的方法；</li><li>• 与认知障碍的老年人沟通和交流的技能和方法，如阿尔兹海默症、听力障碍；</li><li>• 正确记录文书的重要性；</li><li>• 团队其他健康相关从业人员的角色、能力，掌握合作和互</li></ul> |             |

|      |  |     |
|------|--|-----|
|      | 动的方法。  |     |
| 工作能力 | <p>参赛选手应能够做到：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 识别老年人潜在的、现存的风险和问题；</li> <li>• 维护良好的职业素养和专业的行为方式，包括外表；</li> <li>• 与老年人沟通中采用适宜的方式，以建立相互信任的关系，包括开放性的和封闭性的沟通方式；特别是与有理解和沟通障碍的老年人进行交流（如认知障碍等）；</li> <li>• 尊重老年人的意愿，老年人有权接受或拒绝照护服务；</li> <li>• 尊重老年人的文化和宗教信仰；</li> <li>• 使用正确和规范的沟通方法，包括：主动倾听、提问技巧、非语言沟通技巧，以及适合的健康教育技能；</li> <li>• 根据老年人的健康状况，采取通俗易懂的健康教育方式，教会老年人维持健康的方法；</li> <li>• 与同事、医疗人员、老年人及其家人协商，沟通老年人的照护服务方案和方法；始终采用有效的语言和书写记录方式与同事和其他专业人员沟通；</li> <li>• 正确记录老年人的信息，文书格式正确，如老年人照护记录表；</li> <li>• 运用数据和智能终端，加强与老年人的互动，将技术工具转化为情感连接的桥梁。</li> </ul> |     |
| 2    | <b>评估需求和制定照护计划</b>   |     |
| 基本知识 | <p>参赛选手需要理解和掌握：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 老年人的生理、心理变化规律；</li> <li>• 老年人常见疾病的症状和用药，以及照护方法；</li> <li>• 老年人在居家、社区和机构等养老服务场景下的健康特征和照护需求；</li> <li>• 与老年人及其家人合作，准确评估老年人需求的方法；</li> <li>• 老年人营养状况和特殊饮食的要求；</li> <li>• 老年人的经济、财务和社交特征；</li> <li>• 智能监测设备、评估软件及数据管理平台操作知识。</li> </ul>   |     |
| 工作能力 | <p>参赛选手应能够做到：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 规范评估老年人的环境，准确判断老年人的照护需求；</li> <li>• 评估老年人自我照护和居家照护能力；</li> <li>• 识别老年人营养状态和需求；</li> <li>• 照护方案的制定与实施应以老年人中心；</li> <li>• 确保所需的照护资源充分，能够满足照护方案的实施要求；</li> <li>• 照护方案应该符合老年人的身心康复的需求；</li> <li>• 在实施照护前的解释说明是适宜的，获得知情同意；</li> <li>• 适时寻求其他医疗专业人士的帮助；</li> <li>• 融合智能设备数据及现场评估数据形成精准的评估结果，制定更科学化可执行的照护计划。</li> </ul>  | 10% |
| 3    | <b>实施和提供照护</b>   |     |
| 基    | 参赛选手需要掌握和理解：   | 35% |

|                            |   |  |
|----------------------------|---|--|
| <p>本<br/>知<br/>识</p>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 老年人的整体需求以及所需要的照护能力；</li> <li>• 老年人的认知能力、生活能力和行为模式及其影响因素；</li> <li>• 老年人的疾病史和相关生活史；</li> <li>• 照护不同老年人及家庭时，合作和应对处理问题能力的重要性；</li> <li>• 利用各种方法鼓励老年人学习新的技能，以提升信心和独立性；</li> <li>• 老年人所患疾病的基本知识、用药、康复方法的重要性；</li> <li>• 健康相关参数的正常值，如正常血压值、血糖值等；</li> <li>• 老年人的健康生活方式，以及如何采用积极方式予以预防和康复指导；</li> <li>• 老年人使用药物的目的、作用和副作用；</li> <li>• 老年人潜在的或现存的安全风险；</li> <li>• 促进老年人活动的方法，以及安全使用移动辅助设施设备的知识；特别是照护虚弱老年人、移动困难老年人的方法和安全照护因素；</li> <li>• 老年人紧急医疗救助及所需专业医疗支持；</li> <li>• 智能产品和信息系统平台等相关知识和方法。</li> </ul>   |  |
| <p>工<br/>作<br/>能<br/>力</p> | <p>参赛选手应能够做到：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 促进和帮助老年人的生理和心理健康，照护和维护老年人在疾病过程中的生活和康复服务需求；</li> <li>• 尊重老年人，遵守照护过程中的伦理、法律法规的要求；</li> <li>• 为老年人构建积极的、促进健康的环境，提供安全的照护；</li> <li>• 帮助老年人满足清洁卫生的需求，尊重和保护隐私；</li> <li>• 在照护过程中最大程度利用老年人的自身能力；</li> <li>• 实施与老年人文化背景习俗相适应的照护措施；</li> <li>• 在照护的专业实践范畴内，进行护理协助，完成相关照护任务，如应急救护、服药、雾化吸入、鼻饲、康复训练等；</li> <li>• 监测各种健康相关参数，如血压、脉搏、体温、呼吸、血糖、疼痛、体重，并告知老年人相关信息，必要时向医护人员报告；</li> <li>• 针对老年人的常见风险采取预防性措施，如压力性损伤、静脉血栓等；</li> <li>• 根据老年人情况，寻求紧急医疗救助或专业医疗支持；</li> <li>• 结合老年人自理能力，促进和维护活动，积极采取促进老年人独立性的措施；</li> <li>• 指导老年人采取健康的生活方式，如恰当的移动技术、规律性的运动、停止吸烟、改善营养状况等；</li> <li>• 在实践范畴和法规允许下，指导老年人正确使用常见药物，并观察和预防其副作用，如抗高血压药物、镇痛药物等；</li> <li>• 在实践范畴和法规允许下，指导老年人正确管理和存储保管药物；</li> <li>• 根据老年人的健康情况，合理计划调整老年人的休息娱乐，协助专业康复人员调整康复内容和时间；</li> </ul> |  |

|          |  |     |
|----------|--|-----|
|          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 依托智能产品和信息系统平台，实施照护，在服务中传递尊重与温暖。</li> </ul>  |     |
| 4        | <b>解决问题及改革创新</b>   |     |
| 基本<br>知识 | <p>参赛选手需要理解和掌握：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 老年人照护工作中常见的场景和类型；</li> <li>• 老年人慢性疾病常见症状的原因和应急处理；</li> <li>• 当老年人及家庭成员不愿意就出现的问题进行讨论时，了解分析其原因以及应对方法；</li> <li>• 对较难合作老年人表达尊重及了解解决问题愿望；</li> <li>• 持续观察老年人动态变化，及时发现老年人未能意识到的风险和问题；</li> <li>• 寻找创新的方法，提升老年人生活质量，了解老年人的感受；</li> <li>• 掌握养老领域的最新趋势和发展，确保为老年人提供最优质的服务；</li> <li>• 熟悉物联网、人工智能、大数据等技术在养老场景中的应用，了解行业新知识、新技术。</li> </ul> | 15% |
| 工作<br>能力 | <p>参赛选手应能够做到：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 重视老年人自身价值，理解尊重老年人性格和兴趣爱好；</li> <li>• 帮助老年人识别已发生和将发生的问题，采用“自我管理”的方法解决问题；</li> <li>• 通过观察、提问，与老年人讨论，判断健康问题的影响因素；</li> <li>• 根据老年人的问题和需求，按轻重缓急的原则，优化照护方案；</li> <li>• 与老年人协商“新的安全照护方法”来提高日常生活质量和幸福感，如使用新的辅助设施设备来帮助活动；</li> <li>• 运用数据精准识别服务问题，善用智能设备辅助决策与应急响应，通过数据反馈持续优化服务内容和流程。</li> </ul>   |     |
| 5        | <b>评价照护结果</b>  |     |
| 基本<br>知识 | <p>参赛选手需要理解和掌握：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 定期回顾和评价照护情况、获取老年人及各方反馈的重要性；</li> <li>• 获取照护的满意度，并持续改进的重要性；</li> <li>• 智能设备采集数据的涵义和应用，将评价结果转化为改进措施的依据。</li> </ul>  | 10% |
| 工作<br>能力 | <p>参赛选手应能够做到：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 通过沟通交流，理解老年人的兴趣爱好及观点；</li> <li>• 更好地照护老年人，能从老年人的家庭、同事和相关医疗人员获得更多信息；</li> <li>• 知晓如何让老年人快乐以及老年人对“幸福”的定义；</li> <li>• 倾听老年人的任何问题，积极反馈，努力提供解决策略；</li> <li>• 判断照护计划和措施对老年人的帮助程度；</li> </ul>  |     |

|          |  |     |
|----------|--|-----|
|          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 根据评估内容，制定照护方案；</li> <li>• 对老年人的照护过程及反馈进行反思，并评价自身的工作；</li> <li>• 比对系统数据、家属反馈、老年人自述、一线护理员观察等多源信息，形成客观、准确的照护结果判断。</li> </ul>   |     |
| 6        | <b>工作协作与照护管理</b>   |     |
| 基本<br>知识 | <p>参赛选手需要理解和掌握：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 健康、安全、环保和卫生法规、指南、常规和相关文件；</li> <li>• 感染的风险及控制理论和方法；</li> <li>• 职业服装及个人防护用品的使用方法；</li> <li>• 照护物品和材料的选择、正确及安全使用、存放和处置原则；</li> <li>• 正确和安全使用药物的理论和方法；</li> <li>• 时间管理和合理安排的原则；</li> <li>• 工作时节力和自我保护的重要性；</li> <li>• 使用合理的物品材料，注意环保和职业安全；</li> <li>• 与其他从业者或和其他人合作的重要性；</li> <li>• 加强培训和教育能力，不断提升质量和照护老年人的职业能力；</li> <li>• 智慧养老平台的操作逻辑，各模块的功能与应用知识。</li> </ul>  |     |
| 工作<br>能力 | <p>参赛选手应能够做到：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 遵守健康、安全和卫生标准、规则和规章制度；</li> <li>• 采用合适的照护用品和防范措施，防止感染；</li> <li>• 根据职业防护要求，使用合适的个人防护用品，包括服装、鞋子等；</li> <li>• 选择并安全、高效使用和储存各种需要的物品和材料；</li> <li>• 根据药物储存和管理要求，确保安全储存和使用；</li> <li>• 采用安全省力原则进行操作；</li> <li>• 正确处置医疗废弃物；</li> <li>• 与其他从业者以及其他团队人员高效合作；</li> <li>• 接受培训和教育，不断提升自我；具备实施培训的能力，为同事提供培训和工作指导；</li> <li>• 采用有效的方法，不断提升质量；</li> <li>• 遵从最新的实践标准和法律法规，如安全移动、健康与安全等；</li> <li>• 整合家庭、社区、机构、政府等多方资源，确保资源高效利用。</li> </ul> | 5%  |
| 合计       |  | 100 |

## 二、试题与评判标准

### （一）试题内容

#### 1. 基本内容

依据《养老护理员国家职业技能标准（2019 年版）》要求，参赛选手需按要求完成照护方案、生活照护、基础照护、康复服务以及心理支持等基本工作任务。

模块 A：理论知识（照护方案）

模块 B：操作技能单项赛（生活照护）

模块 C：操作技能单项赛（康复服务）

模块 D：操作技能单项赛（基础照护）

模块 E：操作技能组合赛

## 2. 样题及赛题变化

智慧养老竞赛项目严格遵循公平、公正、公开原则，命题借鉴中华人民共和国职业技能大赛的命题思路，立足真实场景、真实案例和真实操作，紧密围绕智慧养老在产品适配、平台应用、服务提供、健康管理等核心环节的实际应用，构建“硬件+软件+服务”三位一体的任务模块，全面考核选手从事智慧养老服务的综合业务能力与实践水平。

样题采取以下方式确定并公布：本赛项样题将随技术文件公布。赛前，裁判长组织各参赛队围绕命题思路、关键考核要点等进行讨论，对提出的问题及时解答，吸收合理的意见建议。

赛前 3 天，公布 2 套比赛试题（包括操作技能单项赛 A 卷、B 卷；操作技能组合赛 A 卷、B 卷）。比赛前 1-2 天，分别对 2 套试题进行不超过 30% 的调整，调整后的试题不公布。比赛当日，从 2 套试题中抽取 1 套作为该日比赛模块的正式赛题，另 1 套为备用赛题。

## （二）评判标准

## 1. 竞赛试题配分

### (1) 竞赛方式

本赛项采用集体同步和个人轮替的比赛方式，通过阅读赛场提供的任务书（赛题）明确竞赛内容，完成任务书中所规定的操作内容。

| 竞赛内容 | 竞赛模块 |             |                | 赛题形式 | 竞赛时间<br>(min) | 比赛模式     |
|------|------|-------------|----------------|------|---------------|----------|
| 理论知识 | 模块 A | 理论知识竞赛      |                | 照护方案 | 120           | 集体同步     |
| 实操技能 | 模块 B | 操作技能<br>单项赛 | 生活照护<br>(居家场景) | 现场实操 | 12            | 个人<br>轮替 |
|      | 模块 C |             | 康复服务<br>(社区场景) | 现场实操 | 12            |          |
|      | 模块 D |             | 基础照护<br>(机构场景) | 现场实操 | 12            |          |
|      | 模块 E | 操作技能组合赛     |                | 现场实操 | 20            |          |
| 合 计  |      |             |                |      | 176           | —        |

### (2) 竞赛内容

依据《养老护理员国家职业技能标准（2019 年版）》三级/高级工及以上知识和技能要求，参赛选手需按要求完成以下 5 项任务。

模块 A：理论知识竞赛（照护方案）

试题依据《养老护理员国家职业技能标准（2019 年版）》的内容和能力要求，通过职业能力测评的方法进行命题考核。

模块 B：操作技能单项赛（生活照护）

1) 为老年人穿脱开襟上衣

2) 为老年人穿脱弹力足踝矫形器

3) 协助老年人进食、进水

4) 为老年人布置睡眠环境

5) 为老年人更换床单

模块 C: 操作技能单项赛 (康复服务)

1) 指导老年人进行涂鸦手工活动

2) 指导老年人制作记忆相册

3) 指导老年人使用简易辅具进行手功能训练

4) 指导老年人使用助行器进行行走训练

5) 协助老年人使用轮椅进行体位转移

模块 D: 操作技能单项赛 (基础照护)

1) 为老年人进行跌倒风险评估及应对

2) 为 I 度烫伤的老年人进行急救处理

3) 为老年人使用滴耳药

4) 为跌倒的老年人进行急救处理

5) 为老年人翻身叩背促进排痰

模块 E: 操作技能组合赛

操作技能组合赛以老年人一天生活照护为中心,以养老护理员岗位实际工作流程为主线,整合生活照护、基础照护、康复服务三大核心技能模块,同时将心理支持、照护评估、安全照护、人文关怀、感染防护、健康教育、职业安全与防护等职业核心要求,贯穿于照护服务全过程,形成一体化综合实操模块。在服务过程中,考核选手灵活运用信息系统平台、智能产品,突出智慧养老的应用示范。

参赛选手要在同一综合场景中连续完成全部操作任务，重点考核选手在真实照护情境下的实操技能、统筹能力、职业素养与综合服务水平。

竞赛模块分数权重表：

| 模块编号 | 模块名称                | 配分  |     |     | 评价方式 |
|------|---------------------|-----|-----|-----|------|
|      |                     | 评价分 | 测量分 | 总计  |      |
| A    | 理论知识<br>( 照护方案 )    | 100 | 0   | 100 | 评价   |
| B    | 操作技能单项赛<br>( 生活照护 ) | 12  | 88  | 100 | 测量   |
| C    | 操作技能单项赛<br>( 康复服务 ) | 12  | 88  | 100 | 测量   |
| D    | 操作技能单项赛<br>( 基础照护 ) | 12  | 88  | 100 | 测量   |
| E    | 操作技能组合赛             | 12  | 188 | 200 | 测量   |
| 总计   |                     | 148 | 452 | 600 | —    |

操作技能单项赛考核总时间为 46 分钟，包括读题、备物共 10 分钟，以及 3 个单项操作时间各为 12 分钟。

操作技能组合赛考核总时间为 35 分钟，包括读题、备物共 15 分钟，以及情境化场景中需完成的操作技能任务 20 分钟。

## 2. 成绩计算方式

本项目采用 600 分制，各个评分项的分数应精确到小数点后一位，各模块原始成绩直接相加即为参赛选手最终竞赛成绩。

## 3. 评判方法

理论知识竞赛，裁判员根据照护方案评分标准进行评分；操作技能竞赛，裁判员通过观察，根据评分标准现场评分，但不得

干扰参赛选手，不得提问或者参与竞赛过程。倒计时为零时即停止竞赛，未完成部分不得分。

### 照护方案评分标准（通用版）

| 一、直观性        |                        |  |
|--------------|------------------------|--|
| 1            | 表述对专业人员来说容易理解          | 表述方式容易理解，阅读人员可以充分理解答案的解题思路及表述的内容（如智慧养老设备、智慧养老平台、智慧养老场景等），表述符合智慧养老服务专业性   |
| 2            | 结构合理，概括清晰              | 方案具有逻辑性，条理清晰，方案层次分明，逻辑性强   |
| 3            | 容易阅读，表达格式合理            | 语句通顺，用词简洁明了，字迹清晰、工整，标题、段落及图表使用合理，如使用表格等  |
| 4            | 有效地运用了专业术语             | 准确、有效运用了专业术语，表述符合养老护理员的专业性   |
| 5            | 涉及的广度合适                | 方案内容符合养老护理员的操作规范和技术标准，既有个性化照护方案，又有常规照护   |
| 二、功能性        |                        |  |
| 6            | 从专业的角度对答案做了说明          | 方案从专业角度结合智慧养老服务要求做了要点说明，依托智慧养老设备、平台落地照护措施，精准解决服务对象存在的实际问题，同时通过智慧化监测预判老年人潜在风险并制定针对性预防措施，还借助智慧养老平台规划康复后期的延续性照护服务措施 |
| 7            | 考虑到了本专业发展的最新成果         | 方案中用到的概念、方法及设备，是本专业目前在行业内科学、有效的，如体征监护垫、智能穿戴等智慧养老设备，以及照护智慧养老平台、场景等。   |
| 8            | 答案关注到了在实践中的可行性         | 方案能切实解决情境描述中的实际问题，且智慧养老应用措施具备具体落地路径，整体符合任务要求，实操性强。   |
| 9            | 恰当地表达了职业活动中的复杂关系       | 方案充分考虑了团队合作，以及突发情况的应急预案，如责任护理员休假时工作情况及交给夜班需要关注的问题等   |
| 10           | 答案与所服务对象(老年人及家属)的特点相对应 | 考虑了老年人及家属的身份社会背景、智慧养老设备/平台的选择与老年人的照护痛点高度匹配，结合案例情境，充分考虑到其教师身份，希望得到尊重的需求等  |
| 三、持久性/使用价值导向 |                        |  |
| 11           | 对委托方(客户)来说，方案是否具有使用价值？ | 家属参与照护计划的制定，方案设计符合国家法律法规，如评估结果告知家属知情，请家属参与配合责任护理员与老年人建立信任关系等   |
| 12           | 答案的目标是获得一个长期的结果，而不是    | 家属有参与照护计划的决策和实施，并提供了可行性措施，如提醒家属照护服务费用可用医疗保险或长期照护险支付  |

|                      |                                 |   |
|----------------------|---------------------------------|---|
|                      | 短期结果                            |   |
| 13                   | 答案有助于客户(老年人和家属)独立作出决策和自主行动      | 照护计划考虑到服务开展的便利性,如方案中能运用 <b>智慧养老平台/家属端APP/远程视频沟通实现照护数据同步和需求反馈</b> ;指导老年人及家属使用简易智慧养老设备,帮助其 <b>自主照护、自主决策</b> |
| 14                   | 答案想到了相关服务的便利性                   | 照护计划内考虑到影响服务实施的各种因素,如为夜班护理员提供观察重点。 <b>通过智慧养老平台实现白班-夜班照护数据的衔接</b> ,提高护理的安全性、持续性                            |
| 15                   | 答案考虑到了如何避免干扰,并说明了理由             | 家属有参与照护计划的决策和实施,并提供了可行性措施,如提醒家属照护服务费用可用医疗保险或长期照护险支付   |
| <b>四、效率/经济性</b>      |                                 |   |
| 16                   | 实现答案中的建议在经济上是合适的                | 照护计划中的建议都经济适用, <b>智慧养老设备的选择兼顾实用性与经济性,且能够提升照护质效,降低人力成本</b>   |
| 17                   | 实现答案中的建议在时间花费上是合适的              | 照护计划时间安排合理,如建议家属探视老年人的时间,对家属是合适的  |
| 18                   | 实现答案中的建议在人员花费上是合适的              | 在服务过程中人员安排是符合实际并规范的   |
| 19                   | 是否考虑到投入和质量的关系,并说明了理由            | 照护计划中投入和质量的关系成正比,满足预期目标,家属满意且配合   |
| 20                   | 是否考虑到后续的多项花费                    | 计划考虑到后续花费,并给家属提出合理性建议   |
| <b>五、工作过程和服务流程导向</b> |                                 |   |
| 21                   | 答案与所在部门结构和工作流程相适应               | 计划与护理员的日常工作流程相适应  |
| 22                   | 答案考虑到了本任务之前和之后的其他任务及其完成过程,并陈述理由 | 计划内各种任务安排合理,考虑到实施前和实施后的反馈和评价内容等   |
| 23                   | 考虑到将所有必要的信息传达给所有的参与方            | 根据评估团队评估结果来采取的服务措施,明确交班责任和内容,护理员遇到特殊情况要向医护人员报告等   |
| 24                   | 答案中表现出了与工作过程相关的本职业特有的能力         | 符合养老护理员的职业能力,体现为能满足老年人生理、心理以及社会的需求  |
| 25                   | 答案考虑了本职业工作的界限,提供了超出本职业工作范围的内    | 照护计划中考虑了养老护理员工作职权范围,与医生、康复师之间的合作关系,在医生和康复师指导下对老年人进行护理和训练,发生特殊情况及时上报医护人员,并通过                               |

|                     |                          |  |
|---------------------|--------------------------|--|
|                     | 容                        | 智慧养老平台加强联动   |
| <b>六、环境与社会承受度</b>   |                          |  |
| 26                  | 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计     | 在计划实施中,充分体现人性化与智慧化融合;能够做好护理员和老年人的卫生安全防护,根据实际情况调整护理方案等                                  |
| 27                  | 考虑到了健康保护、卫生保护的相关规定,并陈述理由 | 制定的照护计划应符合国家相关法律法规规章制度,做好个人防护。智慧养老设备的摆放及操作方式符合人体工学,同时便于护理员操作,减少职业损伤,如使用电动移位机对老年人进行体位转移 |
| 28                  | 考虑到了工效学或人体工程学设计,并陈述理由    | 照护计划实施中,考虑到人体工学设计或人体工程学设计  |
| 29                  | 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定       | 制定的照护计划应符合国家劳动保护相关法律法规规章制度,注重做好个人防护,执行标准化的护理操作,如防止腰扭伤等                                 |
| 30                  | 考虑到了环境保护和经济的可持续性,并说明理由   | 照护计划实施中考虑到了垃圾以及废弃物的处理等对环境的影响   |
| <b>七、家庭、社会与文化环境</b> |                          |  |
| 31                  | 在分析任务和得出答案时考虑到了家庭背景      | 照护计划考虑了老年人退休教师身份及子女异地的家庭背景情况,智慧化的家庭互动方式贴合老年人的文化背景与生活习惯,符合照护需求与时间安排                     |
| 32                  | 注意到了所在机构的社会环境条件          | 照护计划考虑了机构能够提供的社会服务,如建议老年人家属照护服务费用可用医疗保险或长期照护险支付  |
| 33                  | 关注到了与任务相关的社会因素           | 照护计划考虑了社会能提供的支持服务,能整合社会智慧养老资源,为老年人提供多元化的照护支持   |
| 34                  | 在陈述答案理由时,分析了相关文化因素       | 照护计划考虑了老年人的文化背景,如鼓励其参与老年大学的各种文化活动  |
| 35                  | 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果      | 照护计划充分考虑了老年人的身份,以及老年人对家庭支持、社会尊重的需求等  |
| <b>八、创造性</b>        |                          |  |
| 36                  | 答案包含超出问题解决空间的内容          | 从更高维度提出更优化、更成熟、更符合机构发展的服务方案  |
| 37                  | 提供了一个不寻常,但是有价值的答案        | 方案在降本增效、风险防控、健康维护等(如新技术、新产品、新规范应用)方面有突破性进展。智慧养老与传统照护的融合有创新点,能解决实际照护中的难点问题              |
| 38                  | 答案具有较高的创新                | 方案中降本增效措施、设备应用、长期持续设计等充分考  |

|    |                 |  |
|----|-----------------|--|
|    | 或审美价值           | 虑照护对象养老理念和社会价值导向   |
| 39 | 答案显示出了对问题的敏感性   | 照护计划中显示出了对风险问题的敏感性   |
| 40 | 充分利用了题目所提供的设计空间 | 充分利用了情景案例所提供的设计空间，设计一个闭环并且持续改进的照护计划，照护计划是实际可行的。 <b>智慧养老设备的操作、平台的应用、数据的解读均贴合养老护理员的实际工作能力，无脱离实际的设计</b> |

实操技能竞赛采用测量评分（用字母 M 代表，意为依据客观的标准或数据进行评判）和评价评分（用字母 J 代表，意为依据主观方式进行评判）相结合的方法，在裁判长组织下，裁判组进行现场评分工作。测量评分针对评分要素非常明确的条款，决定满分、部分得分或者零分；评价评分针对评分要素按照符合程度进行评分的条款，决定在满分及以下可以赋予的分值。

### 操作技能评分标准（通用版）

| 项目            | 类型 | 实操技能操作要求   | 分值 |
|---------------|----|--|----|
| 工作准备<br>(10分) | M1 | 简述情境、老年人照护问题和任务等。  | 2  |
|               | M2 | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备：提前检查智慧养老设备状态，物品齐全，性能完好；<br>2.环境准备：结合智慧养老设备、场景，进行温湿度、光线、地面、空气等环境准备；<br>3.老年人准备：简要告知老年人本次操作将使用的智慧养老设备，以沟通交流方式确认可以配合操作；<br>4.个人准备：手卫生、着装、装饰等符合规范。 | 8  |
| 沟通解释<br>评估    | M3 | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。  | 2  |
|               | M4 | 结合智慧养老平台等信息，采用有效方法核对照护对象基本信息。  | 2  |
|               | M5 | 对老年人进行综合评估：<br>1.全身情况（精神状态、饮食、二便、睡眠等）；<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度等）；<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况等）。  | 6  |

|                  |     |   |    |
|------------------|-----|---|----|
| (15分)            | M6  | 1.为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤，明确介绍操作中涉及的智慧养老设备操作步骤；<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容，重点说明智慧养老设备使用中的配合要点；<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合。   | 3  |
|                  | M7  | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，确认老年人对智慧养老设备的佩戴或使用无不适感，询问老年人是否可开始操作。   | 2  |
| 关键操作技能<br>(50分)  | M8  | 关键操作技能以“动作”为主，尽可能真实为老年人服务；整体要求：<br>1.步骤和方法正确，不违反基本原则，能够根据实际情况完成任务。<br>2.有效运用智慧养老设备/平台/场景开展实际照护，需结合具体任务，适合老年人的需求。  | 50 |
| 健康教育<br>(8分)     | M9  | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育，包含智慧养老设备的使用注意事项：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合；<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言；<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出。   | 3  |
|                  | M10 | 在照护过程中结合老年人情况、智慧养老平台监测数据及历史记录开展健康教育，如疾病预防和康复、健康生活方式等，要求如下：<br>1.主题和数量合适；<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力；<br>3.结合主题提出的措施或建议，不少于3条；<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求；<br>5.结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭、智能养老设备操作能力等）。 | 5  |
| 评价照护效果<br>(5分)   | M11 | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品。  | 1  |
|                  | M12 | 记录，并上传智慧养老平台（如有）。   | 2  |
|                  | M13 | 遵守感染控制和管理要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等。智慧养老设备使用后做好清洁消毒，避免交叉感染。   | 2  |
| 对选手综合评判<br>(12分) | J1  | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人出现害怕、疼痛等伤害，过程中未出现置老年人于危险环境的操作动作或行为。智慧养老设备操作过程中无安全隐患，如设备固定牢固、无漏电或磕碰风险。   | 3  |

|    |  |     |
|----|--|-----|
| J2 | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。   | 2   |
| J3 | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术、智慧养老技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。智慧养老与传统照护融合有新意。                          | 1   |
| J4 | 职业防护：合理利用智慧养老设备，做好自身职业防护，能运用省力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。  | 1   |
| J5 | 人文关怀：有效运用智慧养老设备如陪伴机器人，辅助为老年人提供陪伴支持。及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。 | 2   |
| J6 | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，鼓励老年人尝试使用简易智慧养老设备，发挥残存功能，提升自理能力。   | 2   |
| J7 | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。  | 1   |
| 合计 |  | 100 |

（1）理论知识竞赛由不少于 3 名裁判员组成一个裁判组，裁判员按照统一的评分标准独立评分。选手得分为评分裁判所打分数的平均值。

（2）操作技能单项赛每个赛室分别由不少于 3 名裁判员组成一个裁判组，裁判员按照统一的评分标准独立评分。选手得分为评分裁判所打分数的平均值。

（3）操作技能组合赛由不少于 13 名裁判员组成一个裁判组。裁判员按照分工和统一的评分标准独立评分。选手得分为去掉一个最高分和最低分后，其余评分裁判所打分数的平均值。

（4）操作技能扣分起点为 0.5 分，各裁判组中裁判员之间

的评分值差不得大于 10 分，同时须标出扣分条目或写出扣分关键点。

（5）实操技能各阶段（模块）竞赛实施过程中，对前三位参赛选手进行评分合议，统一评分尺度。之后不再有商讨过程，独立打分。如有特殊情况，当值裁判员及时向裁判长汇报，并按照大赛技术规则及相关文件进行协调处理。

（6）特别提示：本赛项采用过程打分（操作技能部分）和结果打分（理论知识部分），因此必须严格按照公平公正原则执裁。裁判长或其指定人员负责整体督导或协调，如发现违反纪律、恶意打分等违反公平公正的行为，有权按有关规定采取相应措施处理。

#### 4. 成绩并列

当参赛选手总成绩出现并列时，首先按照操作技能竞赛总成绩排序，得分高者排序在前。操作技能竞赛总成绩相同时，按照操作技能组合赛、单项赛成绩排序，得分高者排序在前。仍有相同时，依次按照基础照护、康复服务、生活照护单项赛成绩顺序，得分高者排序在前。

### 三、竞赛细则

本赛项的竞赛将在规定竞赛日内分多场次完成，单人总竞赛时间为 176 分钟。为保证公平，各参赛单位领队参加公开抽签，确定比赛抽签顺序号，该序号为各竞赛模块选手的抽签顺序号。参赛选手在规定时间内，根据赛场提供的赛项任务书（即赛题）和有关资料，完成赛项任务。

### 竞赛日程安排表

| 竞赛日期 | 竞赛时间 | 工作内容                                 | 参与人员                           |
|------|------|--------------------------------------|--------------------------------|
| C-3  | 全天   | 裁判、选手报到                              | 裁判长、裁判长助理、裁判员、参赛选手             |
| C-2  | 全天   | 裁判员技术培训<br>选手熟悉场地                    | 裁判长、裁判长助理、裁判员、参赛选手、场地经理、技术支持人员 |
| C-1  | 全天   | 选手技术培训，<br>熟悉场地抽签、分组                 | 裁判长、裁判长助理、裁判员、参赛选手、场地经理、技术支持人员 |
| C1   | 上午   | 理论知识竞赛                               | 裁判长、裁判长助理、裁判员、参赛选手、场地经理、技术支持人员 |
|      | 下午   | 操作技能单项赛竞赛<br>理论知识竞赛阅卷核分<br>操作技能单项赛核分 |                                |
| C2   | 全天   | 操作技能组合赛竞赛<br>操作技能组合赛核分<br>成绩解密、核算    | 裁判长、裁判长助理、裁判员、参赛选手、场地经理、技术支持人员 |
| C3   | 全天   | 技术点评                                 | 裁判长、裁判长助理、裁判员、参赛选手             |

注：以上竞赛日程仅供参考。竞赛开始前或将根据实际情况做适当调整。以竞赛现场公布的时间表为准。

#### （一）裁判员分组和职责

本次竞赛设立裁判组，裁判组由裁判长 1 名、裁判长助理 1 名和若干名裁判员组成。裁判长负责组织全体裁判员（含裁判长助理）做好赛前技术准备及竞赛各环节的技术工作，组织本项目

开展技术总结和技术点评。裁判长助理协助裁判长做好执裁各项组织工作，完成裁判长安排的相关任务。裁判组接受竞赛组委会的领导。

### 1. 裁判长

裁判长按照本项目技术文件，对裁判员进行培训和工作分工，带领裁判员对本项目比赛设备设施和现场布置情况进行检验；组织选手进行安全培训并熟悉赛场及设备，保障所有选手在比赛前掌握必备的安全知识和安全操作规范；比赛期间组织裁判员执裁，并按照相关要求和程序，处理项目内出现的问题；组织统计、汇总并及时录入大赛成绩等工作；赛后组织开展技术点评。裁判长应公平公正组织执裁工作，不参与评分。

### 2. 裁判员

裁判员由各代表队择优推荐，每个参赛队限推荐 1 名裁判员。经省组委会技术工作组审核确定后承担裁判员执裁工作。全部裁判工作均采取回避制度，裁判员不对来自同一参赛队的选手进行评判。如裁判员人数不能满足工作需要，由项目裁判长在赛前提出增加裁判员人选申请，由省组委会技术工作组遴选确定后增补。裁判员应服从裁判长工作安排，认真做好本职工作；熟练掌握竞赛技术规则，参加赛前培训和技术讨论；对有争议的问题提出客观、公正、合理的意见和建议；公平公正执裁，不徇私舞弊；坚守岗位，严格遵守执裁时间安排，保证执裁工作正常进行。

### 3. 工作人员

包括技术支持人员、录分员及赛务保障人员等。按照大赛统一要求，在裁判长领导下做好相应的竞赛保障工作。

## （二）赛场管理制度

1. 所有参观人员的活动必须在参观通道内，不得进入竞赛区域；

2. 现场保持安静，不得大声交谈及喧哗；

3. 现场参观允许拍照，严禁使用闪光灯，赛场内部禁止拍照（若需拍照由裁判长指定人员进行）；

4. 竞赛开始前 C-1 选手根据赛场情况可以熟悉比赛工位和设备；

5. 在正式开始实操比赛前，每位参赛选手有 30 秒时间在指定位置熟悉适应场地，但不得触碰物品或进行任何操作。当参赛选手迈过指定线即为计时开始。理论知识竞赛倒计时 10 分钟时，由监考裁判现场语音提醒。操作技能倒计时 2 分钟时，工作人员举牌提醒。竞赛时间结束，参赛选手离开赛室；

6. 竞赛期间选手禁止携带拍照、存储及通信设备，如带到赛场，需要交给本单位场外人员保管或由赛场工作人员集中保管；

7. 竞赛中不得向裁判员提问或要求帮助，如遇特殊情况，如设施设备故障，或者影响竞赛进行的问题，参赛选手可举手示意，向裁判员申请暂停竞赛。裁判员先暂停竞赛时间，然后听取陈述，共同商议后给予解决方案。计时员如实记录暂停时间。因参赛选手个人原因导致竞赛中断，中断的时间计入参赛选手竞赛时间，不予补时；非参赛选手个人原因造成的竞赛中断，中断时间不计入参赛选手竞赛时间，并予补时；

8. 赛场全区域赛事期间配备电子监控设备（须音视频同步），实现 24 小时无盲区录像；

9. 竞赛开始后，所有参赛选手不可离开赛场，需在候赛室等待，如有特殊情况必须离开，经裁判长同意并由工作人员陪同，速去速回。完成当日全部竞赛项目的参赛选手可离开赛场。候赛、备赛、竞赛期间，不可携带和阅读与专业相关的书籍资料；

10. 如标准化老年人的动作出现与原设计或者要求的差异，由裁判组协调，请标准化老年人保持与所有参赛选手一致的操作动作，以保证竞赛公平；如裁判组一致认为影响竞赛结果，须与裁判长共同研究，决定是否给予参赛选手部分或者全部重赛机会；

11. 各参赛单位场外人员在竞赛过程中严禁与任何选手交谈或作出任何提示、影响、干扰行为，如被发现将相应扣除当事人所在参赛队的成绩；

12. 竞赛现场发布的试卷禁止带出场外，竞赛结束后由现场裁判统一收回存档；

13. 竞赛过程中除记者外，禁止定点长期摄像及逗留；

14. 竞赛现场任何位置严禁吸烟；

15. 其他未尽事宜，参照世界技能大赛相关标准要求。

### **（三）技术违规处理**

1. 不得携带其他未经组委会认可的设备、工具、机具、材料等参赛，不听劝告的取消比赛资格；

2. 竞赛过程中，选手不得接受场外送进的材料、加工过的半成品等；

3. 选手不得损坏、拆卸、改装赛场提供的设备、工具和工作台等设施；

4. 选手不得在任何竞赛区域、位置、赛件上作任何涉嫌作弊

的标记。如比赛开始前发现有明显痕迹，可上报裁判员进行处理，严重者可按作弊处理。

5.在完成竞赛任务的过程中，因操作不当导致事故，扣 10-20 分，情况严重者取消比赛资格。

6.因违规操作损坏赛场提供的设备、污染赛场环境等不符合职业规范的行为，视情节扣 5-10 分。

7.扰乱赛场秩序，干扰裁判员工作，视情节扣 5-10 分，情况严重者取消比赛资格。

#### **四、竞赛场地、设施设备等安排**

##### **（一）赛场规格要求**

##### **1. 赛场整体规划**

竞赛场地包括三个区域，分别为 C1 理论知识竞赛赛区、C1 操作技能单项赛赛区和 C2 操作技能组合赛赛区。C1 理论知识竞赛赛区设计为能容纳所有参赛选手的标准赛室，赛室须有能够覆盖全部考生范围的监控设备；C1 操作技能单项赛赛区设计包括操作技能单项赛赛室（分别为居家、社区和机构场景）；C2 操作技能组合赛赛区设有操作技能组合赛需要的场景。

场地布局有：水、电、电缆走向、数据线分布等要求。同时备有候赛室、读题备物品室、录分室、物品材料区等，以及竞赛场地常用办公设备。配备计时器、储物柜、计算机、打印机、投影仪、桌椅、办公用具和材料等，以及竞赛作品暂存区和存放设施（含货架、保险柜）等。另设裁判、标准化老年人等工作区和参赛选手休息区；所有的区域应保障参赛人员的饮水、座位、卫生间等需求。

赛场区域采取分区管理，主要分为竞赛区和观摩区，其中竞赛区包括参赛选手操作区，即读题备物室和候赛室；非参赛选手操作区是候赛室、休息室、统分室等工作区域。大赛各类工作人员需要按照工作岗位进入相应的区域，工作人员根据岗位采用不同颜色标识。原则上，进入竞赛区的所有人员采用区域管理，在工作牌上采用颜色管理，只可进入相应的区域。

参赛选手和当值裁判员在规定时间内可进入参赛选手操作区，并在规定区域活动或执裁；场地经理及助理和相关赛务保障人员应在非参赛选手操作区待命，但竞赛需要时，按照裁判长的要求第一时间进入参赛选手操作区；录分员在指定区域从事相应工作；工作人员未经允许不得进入参赛选手操作区；裁判长可以进入全部竞赛区，并可安排裁判长助理、工作人员等有关人员进入相应区域；执委会工作人员、技术保障人员如因工作需要，经裁判长允许后可凭证进入需要的区域；组委会或执委会安排的媒体记者需经裁判长允许后方可进入指定区域拍照、录像，但不得影响、干扰参赛选手竞赛；其他人员只可在指定区域观摩竞赛。

## 2. 场地消防和逃生要求

（1）赛场必须留有安全通道。竞赛前必须明确告知选手和裁判员安全通道和安全门位置。

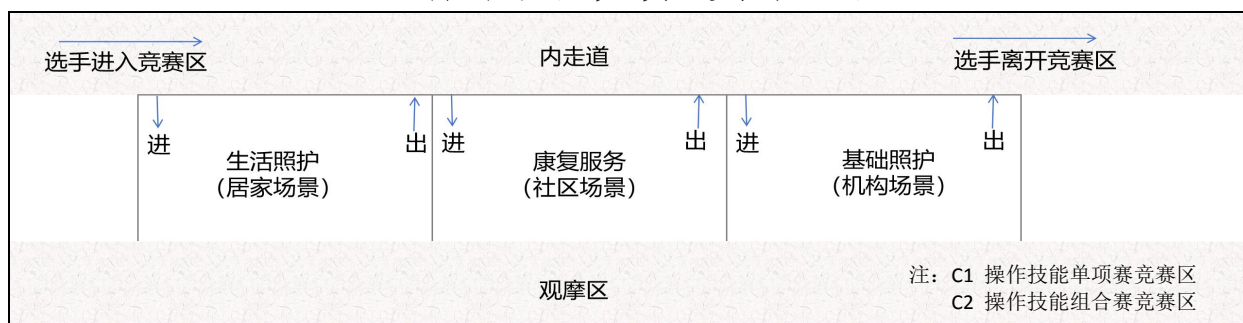
（2）赛场必须配备灭火设备，并置于显著位置。

（3）赛场应具备良好的通风、照明和操作空间的条件。

（4）承办单位应做好竞赛安全、健康和公共卫生及突发事件预防与应急处理等工作。

## (二) 场地布局图

操作技能竞赛选手动线图



## (三) 基础设施清单

### 1. 操作技能场景物品清单

| 序号 | 名称                 | 规格   | 单位 | 数量 | 备注 |
|----|--------------------|--|----|----|----|
| 1  | 手摇可调节护理床<br>(备有床垫) | 90*200cm, 折叠护栏, 手摇三折床, 可实现背部起身, 腿部升起等功能                          | 张  | 4  |    |
| 2  | 床头柜                | 45*45*74cm, 木质   | 个  | 3  |    |
| 3  | 钟表                 | 40*40cm  | 个  | 4  |    |
| 4  | 衣柜                 | 双开门  | 个  | 2  |    |
| 5  | 适老椅                | 常规   | 把  | 12 |    |
| 6  | 方凳                 | 33*33*45cm   | 个  | 4  |    |
| 7  | 床上用品               | 床单 160*230cm, 被套 160*220cm, 枕套 74*48cm, 被胎 150*200cm, 枕头 74*48cm | 套  | 4  |    |
| 8  | 床褥                 | 0.9*2m   | 床  | 4  |    |
| 9  | 换鞋凳                | 56*43*62cm   | 个  | 3  |    |
| 10 | 适老三人沙发             | 200*75*85cm  | 个  | 2  |    |
| 11 | 长条茶几               | 长 120*宽 600*高 450cm  | 个  | 2  |    |
| 12 | 单人沙发               | 786*815*820mm, 每组 2 个  | 组  | 2  |    |
| 13 | 边几                 | 50*50*55cm   | 个  | 2  |    |
| 14 | 桌子(餐桌)             | 100*100*75cm   | 张  | 3  |    |
| 15 | 长方桌(书桌)            | 140*70*75cm  | 个  | 2  |    |
| 16 | 移动餐桌               | 可移动 便捷式 765*385cm<br>高 770-1140cm                                | 个  | 2  |    |
| 17 | 杂志架                | 90*42*75cm   | 个  | 2  |    |
| 18 | 杂志、报纸              | 生活休闲类  | 本  | 若干 |    |
| 19 | 画板画架               | 常规   | 个  | 3  |    |

|    |           |  |   |    |  |
|----|-----------|--|---|----|--|
| 20 | 标准化老年人服装  | 开襟衣服, 男式女式各 4 件                              | 套 | 8  |  |
| 21 | 居家拖鞋 (带跟) | 女 38-42 码; 男 42-46 码<br>(男式、女式各 4 双)         | 双 | 8  |  |
| 22 | 防滑鞋       | 浅口, 女 38-42 码; 男 42-46 码<br>(男式、女式各 4 双)     | 双 | 8  |  |
| 23 | 扫把、簸箕     | 长杆, 扫把能卡在簸箕杆上                                | 套 | 2  |  |
| 24 | 拖把        | 拖把杆能上下活动, 挤干水分                               | 把 | 2  |  |
| 25 | 假发及夹子     | 白色短发, 男女通用款式                                 | 套 | 6  |  |
| 26 | 毛绒玩具      | 常规   | 个 | 4  |  |
| 27 | 桌边摆件      | 绿植、花卉  | 套 | 4  |  |
| 28 | 垃圾桶       | 常规   | 个 | 4  |  |
| 29 | 小夜灯       | 柔光可调节、可声控                                    | 个 | 2  |  |
| 30 | 温湿度计      | 常规 (大)                                       | 个 | 4  |  |
| 31 | 音响设备      | 小音响, 功率约 10W                                 | 套 | 4  |  |
| 32 | 可移动一体机    | 195*115                                      | 台 | 1  |  |
| 33 | 安全腰带      | 108*12*5cm                                   | 条 | 4  |  |
| 34 | 助行器       | 标准框式、不带轮                                     | 架 | 2  |  |
| 35 | 轮椅        | 脚踏要求活动, 安全带, 后背有布袋,<br>手刹, 材质: 铝合金, 可折叠, 挡腿布 | 辆 | 2  |  |
| 36 | 手杖        | 加厚防滑, 高度可调, 铝合金四脚<br>拐杖, 高度调节, 范围: 79-94cm   | 支 | 4  |  |
| 37 | 大软垫       | 74*48cm 左右 (含外套)                             | 个 | 8  |  |
| 38 | 中软垫       | 50*35cm 左右 (含外套)                             | 个 | 8  |  |
| 39 | 小软垫       | 30*20cm 左右 (含外套)                             | 个 | 8  |  |
| 40 | R 型翻身垫    | 25*50*15cm                                   | 个 | 3  |  |
| 41 | 照片        | 包括家庭成员、同事、朋友的照片<br>10 张一套                    | 套 | 4  |  |
| 42 | 相册        | 34*24cm                                      | 本 | 4  |  |
| 43 | 镜子        | 桌用   | 个 | 3  |  |
| 44 | 老花镜       | 常规   | 个 | 3  |  |
| 45 | 台历        | 常规   | 本 | 4  |  |
| 46 | 香薰机       | 常规   | 个 | 2  |  |
| 47 | 倒计时器      | 立式, 简易遥控                                     | 个 | 6  |  |
| 48 | 模拟烟       | 带灯光、带烟雾                                      | 支 | 20 |  |
| 49 | 发夹        | 黑色一字夹  | 盒 | 2  |  |

## 2. 操作技能循环使用物品清单

| 序号 | 名称   | 规格                               | 单位 | 数量 | 备注 |
|----|--|----------------------------------|----|----|----|
| 1  | 双层治疗车  | 台面尺寸：66*44*86cm<br>(备医用垃圾和生活垃圾桶) | 辆  | 8  |    |
| 2  | 医用免洗洗手液  | 500ml                            | 瓶  | 20 |    |
| 3  | 黑色签字笔  | 黑色中性笔                            | 支  | 40 |    |
| 4  | 治疗盘  | 不锈钢，30*40*3.3cm                  | 个  | 12 |    |
| 5  | 记录夹  | 315*226mm 塑料                     | 个  | 12 |    |
| 6  | 背包（居家使用）   | 常规                               | 个  | 4  |    |
| 7  | 开襟上衣（男女各4套）  | 宽松 XL-XXL                        | 件  | 8  |    |
| 8  | 足踝矫形器（左、右）   | 常规                               | 套  | 4  |    |
| 9  | 手电筒  | 98*24*20mm                       | 个  | 4  |    |
| 10 | 炒青菜（模型）<br>炒芹菜虾仁（模型）<br>西红柿炒蛋（模型）<br>丝瓜蛋汤（模型）<br>米饭、包子（模型） | 带餐盘，4.5 寸                        | 套  | 2  |    |
| 11 | 水杯   | 带标识的食用 PP 塑料透明带盖水杯 6.5cm*20cm    | 个  | 8  |    |
| 12 | 筷子   | 普通款、功能款各 2 副                     | 副  | 4  |    |
| 13 | 汤勺   | 普通款、功能款各 2 把                     | 把  | 4  |    |
| 14 | 餐碗   | 普通款、助食碗各 2 个款，直径约 11-13cm        | 个  | 4  |    |
| 15 | 弯盘   | 不锈钢，13*20*2.5cm                  | 个  | 10 |    |
| 16 | 漱口杯  | 176ml，塑料                         | 个  | 4  |    |

|    |         |               |   |    |  |
|----|---------|---------------|---|----|--|
| 17 | 水壶      | 中号，盛 38-40℃温水 | 个 | 4  |  |
| 18 | 润唇膏     | 2*2*7.5cm     | 支 | 4  |  |
| 19 | 烫伤膏     | 医用常规          | 支 | 4  |  |
| 20 | 冰袋      | 医用，可重复使用      | 个 | 8  |  |
| 21 | 冷水壶     | 1.6L          | 个 | 4  |  |
| 22 | 安全剪刀    | 常规            | 把 | 4  |  |
| 23 | 滴耳剂     | 医用常规（空瓶）      | 支 | 4  |  |
| 24 | 水彩笔     | 常规多色          | 盒 | 4  |  |
| 25 | 涂鸦画册    | 普通            | 本 | 4  |  |
| 26 | 手功能锻炼器具 | 常规            | 套 | 4  |  |
| 27 | 方巾      | 25*25cm（纯棉）   | 条 | 12 |  |
| 28 | 毛巾      | 34M*75cm(纯棉)  | 条 | 12 |  |
| 29 | 毛毯      | 100*80cm      | 条 | 4  |  |
| 30 | 眼罩      | 防光            | 个 | 4  |  |
| 31 | 耳塞      | 普通            | 双 | 4  |  |
| 32 | 防跌倒警示标识 | 定制            | 套 | 12 |  |
| 33 | 塑料脸盆    | 35cm          | 个 | 8  |  |
| 34 | 清洁床单    | 180*250cm     | 床 | 8  |  |
| 35 | 扫床刷     | 5*20cm        | 个 | 8  |  |

### 3. 操作技能耗材物品清单（普通耗材）

| 序号 | 名称        | 规格              | 单位 | 数量 | 备注 |
|----|-----------|-----------------|----|----|----|
| 1  | 抽纸        | 3 层*130 抽       | 包  | 12 |    |
| 2  | 酒精湿纸巾     | 20*15cm, 40 片/包 | 包  | 8  |    |
| 3  | 一次性鞋套     | 100 个/包         | 只  | 2  |    |
| 4  | 一次性手套     | 100 个/盒         | 盒  | 2  |    |
| 5  | 塑料吸管      | 50 根/包          | 包  | 2  |    |
| 6  | 垃圾袋（黑色）   | 50 个/卷          | 卷  | 2  |    |
| 7  | 医疗垃圾袋（黄色） | 50 只/包          | 包  | 2  |    |
| 8  | 棉签        | 10cm, 10 支/包    | 包  | 30 |    |
| 9  | 干棉球       | 25g/包           | 包  | 30 |    |
| 10 | A4 纸      | 常规白色            | 张  | 70 |    |
| 11 | 便签纸       | 常规              | 张  | 30 |    |
| 12 | 压舌板       | 150*18mm 一次性压舌板 | 支  | 30 |    |
| 13 | 胶棒        | 普通              | 根  | 10 |    |
| 14 | 记录单（纸）    | 常规              | 张  | 80 |    |
| 15 | 评估量表      | 定制              | 张  | 80 |    |
| 16 | 生理盐水      | 15ML            | 瓶  | 30 |    |
| 17 | 碘伏        | 小瓶              | 瓶  | 8  |    |
| 18 | 纱布        | 2 片/包           | 包  | 30 |    |
| 19 | 污物杯       | 一次性纸杯, 10cm     | 个  | 60 |    |
| 20 | 一次性床刷套    | 常规, 50 个/包      | 包  | 2  |    |
| 21 | 一次性口罩     | 常规, 50 个/盒      | 盒  | 2  |    |
| 22 | 一次性头套     | 常规, 50 个/包      | 包  | 2  |    |

#### 4. 智慧设备清单

| 序号 | 产品名称          | 功能说明   | 单位 | 数量 |
|----|---------------|--|----|----|
| 1  | 智慧养老云平台       | 平台实时展示设备监测到的健康数据及预警信息，如心率、心跳、跌倒、异常活动等                | 套  | 1  |
| 2  | 对讲主机          | 可与床头呼叫器进行语音对话  | 套  | 4  |
| 3  | 呼叫器           | 可按键报警，可与对讲主机进行语音对话，可按键呼叫                             | 套  | 4  |
| 4  | 体征监护垫（+床头护理盒） | 采集用户睡眠数据，如在床状态、心率、呼吸等。                               | 套  | 2  |
| 5  | 尿湿监护垫（+床头护理盒） | 监测老人尿湿情况   | 套  | 2  |
| 6  | 红外体感监测器       | 监测人体进入与离开的状态   | 个  | 2  |
| 7  | NB 水浸报警器      | 探测各区域是否发生漏水  | 个  | 2  |
| 8  | NB 燃气探测器      | 探测甲烷或丙烷气体是否泄露  | 个  | 2  |
| 9  | NB 烟雾探测器      | 探测是否有烟雾  | 个  | 2  |
| 10 | 智能手表          | 安全定位、紧急求助、心率监控，电子围栏                                  | 个  | 3  |
| 11 | 轻型助行器         | 主要用于为行动不便者提供轻便稳定的身体支撑，辅助行走、维持平衡并减轻下肢负重，提升行动安全性与自理能力。 | 个  | 2  |
| 12 | 电动移位机         | 主要通过电动升降实现对行动不便者的安全转移，减轻护理人员负担，避免搬运损伤。               | 个  | 2  |
| 13 | 下肢外骨骼助行器      | 通过仿生机械结构辅助下肢无力或瘫痪者完成站立、行走等动作，帮助其恢复行动能力与生活自理能力。       | 个  | 2  |
| 14 | 电动轮椅          | 依靠电力驱动，为行动不便者提供自主代步支持，帮助其独立完成室内外移动，提升出行便捷性与生活自理能力。   | 个  | 2  |
| 15 | 便携式洗浴机        | 在床旁便捷为失能、行动不便人士提供安全舒适的洗浴服务，有效提升护理效率与个人清洁质量。          | 个  | 2  |

|    |             |   |   |   |
|----|-------------|---|---|---|
| 16 | 智能陪伴机器人     | 跌倒预警、自主寻人、安全提醒、值守服务、提醒助手、一键视频、紧急呼叫、语音交互、自动避障、主动巡逻、随心自拍、交友聊天、主动问候、天气预报、音乐笑话、实时新闻、相声戏曲等。    | 个 | 4 |
| 17 | 健康随访包       | 配备笔记本电脑、身份证阅读机、微型打印机、血糖仪、血红蛋白仪、血压测量仪、体温计、体重秤等便携式设备。工作人员携带健康随访包入户开展随访工作，随访数据可自动上传公共卫生管理平台。 | 套 | 2 |
| 18 | 多功能老年人娱乐手杖  | 照明、手动报警、跌倒报警、收音机  | 个 | 4 |
| 19 | 震动闹钟        | 靠机身震动提醒，不发出铃声。  | 个 | 4 |
| 20 | 电动按摩手指      | 五指手部手功能屈伸训练   | 套 | 2 |
| 21 | 电动康复训练脚踏车   | 腿部肌肉下肢无力阻力康复  | 套 | 2 |
| 22 | 多功能上肢康复机    | 上肢手臂腕部肩肘关节屈伸康复训练、无线遥控，主动训练+被动训练，防痉挛功能   | 套 | 2 |
| 23 | 气囊防摔马甲      | 中号  | 套 | 2 |
| 24 | 智能恒温碗       | 有温度显示   | 个 | 3 |
| 25 | 智能测温水杯      | 有温度显示   | 个 | 3 |
| 26 | 电子相册        | 以数字形式存储并可在电子设备上展示的多媒体相册   | 个 | 3 |
| 27 | 平板电脑        | 以触摸屏为主要输入方式的小型、便携个人电脑   | 个 | 3 |
| 28 | 科技发热服装      | 依托石墨烯聚合纳米新型材料，释放远红外波和负氧离子，保持持续发热功能  | 套 | 2 |
| 29 | 无感智慧照护系统+设备 | 无感监测类产品（毫米波雷达、智能床垫、环境传感等）   | 套 | 1 |

## **五、安全要求**

根据国家相关法规要求，结合本项目实际，提出安全、健康要求及职业操作规范要求，并明确违反后的处理规定。特别是根据本项目具体情况的诸如人身防护，有毒、有害物品携带、存放，防火、防爆等措施。

### **（一）赛场人员安全要求**

以参赛选手为重点，说明进入竞赛区和非竞赛区等竞赛场地的各类人员需进行哪些检测、所需的注意事项（如废弃物不能随意丢、不能使用明火等）、赛场文明要求（竞赛场地禁止吸烟、不能携带手机、照相机等）、所带物品安全检测以及参观人员和宣传人员的安全要求（不能进入竞赛区等）。

1. 现场裁判、选手、工作人员在竞赛期间应该遵守组委会和执委会的安全规定和要求。

2. 参赛选手进入竞赛场地后，须听从并尊重裁判人员的管理，文明参赛。

3. 参赛选手必须在确保人身安全和设备安全的前提下开始竞赛，发现或发生有关安全问题，应立即向裁判报告。

4. 参赛选手必须按照主办地的安全标准要求，配备个人防护用品，包括工作服、绝缘防砸鞋。

5. 参赛选手在本竞赛工位内操作，不得影响其他选手操作。

6. 未经许可，不得进入标有警告标示的危险区。

### **（二）场地设备安全要求**

场地设备安全要求包括设施设备安全操作要求、赛场消防安全要求、安全标识张贴要求、设备安全操作规程。

### 1. 设施设备安全操作要求

(1) 禁止选手及所有参加赛事的人员携带任何有毒有害物品进入竞赛现场。

(2) 承办单位应设置专门的安全防卫组，负责竞赛期间健康和安​​全事务。主要包括检查竞赛场地、与会人员居住地、车辆交通及其周围环境的安全防卫；制定紧急应对方案；监督与会人员食品安全与卫生；分析和处理安全突发事件等工作。

(3) 赛场须配备相应医疗人员和急救人员，并备有相应急救设施。

### 2. 赛场消防安全要求

消防设施、器材和消防安全标志全都在位且功能完整。消防安全重点部位人员正常在岗工作。

### 3. 安全标识张贴要求

安全出口、疏散通道保证畅通，安全疏散指示标志、应急照明完好无损，竞赛场地安全疏散通道禁止被占用。

### 4. 设备安全操作规程

(1) 现场电力规格为单相 220V 交流电，安全用电，禁止使用不符合安全要求的机具。

(2) 在进行任何安装或维护工作前，必须确认操作对象处于停止或断电状态。

## 六、附件：样题

### 理论知识样题

#### (一) 案例情况

刘芳奶奶，78 岁，与老伴居住在单位家属楼，儿子一家在外

地生活；一年前因脑梗死住院治疗回家休养，现因家庭照护困难，入住仁爱养老院 302 室 1 床。

### 【基本信息】

身高：162cm；

体重：60kg；

文化程度：大专；

经济情况：退休金 8500 元/月，有积蓄，儿子经济条件很好；

兴趣爱好：写书法、跳广场舞；

饮食喜好：喜食腌制食品、肉食；

性格特点：开朗，喜欢与人交流；

工作经历：供销社主任退休；

既往病史：高血压病 20 年、认知症 1 年，脑梗死 1 年。

### 【目前状况】

刘奶奶目前神志清楚，能与人交流，左侧肢体活动障碍，左上肢屈曲于腹部，右侧肢体活动尚可，可床上自行坐起，在协助下进行轮椅出行；自行穿衣困难，需要协助。近 1 年来，刘奶奶记忆力越来越差，会忘记刚刚说过的话，经常怀疑有人要害她，吵闹着要回儿时的家，夜间偶有游走行为。机构已为其配备智慧养老设备，通过智慧养老服务平台实现照护数据记录、康复计划制定、多学科团队协同等全流程服务。同时为家属开通专属端口，方便家属远程查看老年人的照护数据、实时健康指标及视频影像。刘奶奶主动配合照护意愿较强，但不太愿意使用智慧养老设备，且对病情较为担心，易产生焦虑情绪。

### （二）任务要求

你作为养老机构的护理员，请结合智慧养老技术的运用及刘奶奶的实际情况，制定照护方案。

要求：

1. 照护问题描述准确、言简意赅，理由充分；
2. 照护措施简洁明了、切实可行，依据科学；
3. 预期目标明确具体。

整体照护方案设计符合直观性、功能性/专业正确的答案、持久性、效率/经济性、工作过程导向、社会与环境责任感、家庭/社会文化背景和创造性要求。

## 操作技能单项赛样题

### 一、生活照护

试题名称：为老年人穿脱开襟上衣。

#### （一）案例描述

##### 【场景】居家

林秀琴奶奶，75岁，与老伴居住在月华小区8栋201室，育有一子一女，均在本地。林奶奶1月前因脑梗死住院治疗，病情稳定后回家休养，现由爱心源养老服务中心实施智慧居家照护。

##### 【基本信息】

身高：160cm；

体重：62kg；

文化程度：大专；

经济状况：退休金10000元/月，有一定积蓄，有儿女支持；

兴趣爱好：朗诵、下象棋、看电视；

饮食喜好：喜食清蒸鱼类、新鲜蔬果，不喜辛辣及腌制食品；

工作经历：中学语文教师；

既往病史：高血压16年、糖尿病5年，慢性支气管炎20年。

##### 【目前状况】

林奶奶目前神志清楚，发音不清，可简单沟通交流，左侧肢体活动受限，右侧肢体活动尚可，可自行坐起，能够借助智能轮椅出行。目前独立穿脱衣服有困难，林奶奶对自己的疾病康复缺乏信心，总是唉声叹气。居家配备智能感应夜灯，照护数据可通过居家智慧照护APP同步至社区养老服务平台。护理员每次上门服务，都会使用随访包为老年人测量体温、血氧饱和度和血压等。

## （二）任务要求

请护理员为老年人穿脱开襟上衣。

## （三）任务说明

1. 请在备物区准备物品，进入竞赛场景后不可再次取用；赛后物品在竞赛场景中进行处置，无需归还至备物区。

2. 竞赛过程中不得邀请裁判参与或与裁判沟通交流；裁判员不得干预竞赛。

3. 请模拟真实情况，与标准化老年人合作，除标明可口述或可假设部分，其他尽可能真实操作。

4. 竞赛时间：12 分钟。

## 二、康复服务

试题名称：指导老年人使用助行器进行行走训练。

### （一）案例描述

【场景】社区日间照料中心

林秀琴奶奶，75 岁，与老伴居住在月华小区 8 栋 201 室，育有一子一女，均在本地。林奶奶 1 月前因脑梗死住院治疗，病情稳定后回家休养。因居家康复缺乏专业指导，前往社区日间照料中心接受照护服务。

【基本信息】

身高：160cm；

体重：62kg；

文化程度：大专；

经济状况：退休金 10000 元/月，有一定积蓄，有儿女支持；

兴趣爱好：朗诵、下象棋、看电视；

饮食喜好：喜食清蒸鱼类、新鲜蔬果，不喜辛辣及腌制食品；

工作经历：中学语文教师；

既往病史：高血压 16 年、糖尿病 5 年，慢性支气管炎 20 年。

### 【目前状况】

林奶奶目前神志清楚，发音不清，可简单沟通交流，左侧肢体活动受限，右侧肢体活动尚可，可自行坐起。现根据康复师制定的康复训练计划，每日由日间照料中心护理员指导老年人使用智能助行器进行行走训练。林奶奶训练初期因担心跌倒有抵触情绪，训练时心率易偏高，训练效果不佳。

#### （二）任务要求

请护理员指导老年人使用助行器进行行走训练。

#### （三）任务说明

1. 请在备物区准备物品，进入竞赛场景后不可再次取用；赛后物品在竞赛场景中进行处置，无需归还至备物区。

2. 竞赛过程中不得邀请裁判参与或与裁判沟通交流；裁判员不得干预竞赛。

3. 请模拟真实情况，与标准化老年人合作，除标明可口述或可假设部分，其他尽可能真实操作。

4. 竞赛时间：12 分钟。

### 三、基础照护

试题名称：为 I 度烫伤的老年人进行急救处理。

#### （一）案例描述

### 【场景】机构

林秀琴奶奶，75岁，育有一子一女，均在本地。林奶奶1月前因脑梗死住院治疗，病情稳定后出院。先在社区日间照料中心接受康复照护，后因需更全面的专业照护，入住离家3公里的医养结合型养老机构306室2床。

### 【基本信息】

身高：160cm；

体重：62kg；

文化程度：大专；

经济状况：退休金10000元/月，有一定积蓄，有儿女支持；

兴趣爱好：朗诵、下象棋、看电视；

饮食喜好：喜食清蒸鱼类、新鲜蔬果，不喜辛辣及腌制食品；

工作经历：中学语文教师；

既往病史：高血压16年、糖尿病5年。

### 【目前状况】

林奶奶目前神志清楚，发音不清，可简单沟通交流，左侧肢体活动受限，右侧肢体活动尚可，可自行坐起。自入住机构以来，因思念家人且缺乏社交，表情淡漠。今日女儿看望时带来自制银耳羹，盛汤时不慎洒泼到奶奶的脚背，随即通过床头智能呼叫终端呼叫护理员急救处理。

### （二）任务要求

请护理员为Ⅰ度烫伤的老年人进行急救处理。

### （三）任务说明

1. 请在备物区准备物品，进入竞赛场景后不可再次取用；赛

后物品在竞赛场景中进行处置，无需归还至备物区。

2. 竞赛过程中不得邀请裁判参与或与裁判沟通交流；裁判员不得干预竞赛。

3. 请模拟真实情况，与标准化老年人合作，除标明可口述或可假设部分，其他尽可能真实操作。

4. 竞赛时间：12 分钟。

## 操作技能组合赛样题

### （一）案例描述

#### 【场景】机构

王春霞奶奶，77岁，与老伴居住在益华小区5栋601室，育有一儿一女，女儿一家在外地，儿子一家在本地。半年前诊断为“脑梗死”，经过治疗后出院。因家庭照护困难，入住清河养老中心201房1床，机构配备了智慧养老设备和系统。

#### 【基本信息】

身高：163cm；

体重：67kg；

文化程度：高中；

经济状况：退休金每月9000元/月，有积蓄；

兴趣爱好：听戏曲、做手工、种花；

饮食喜好：喜食腌制食品，饮水量不足；

工作经历：小学老师；

既往病史：糖尿病史16年，高血压病史10年，脑梗死半年。

#### 【目前状况】

王奶奶神志清楚，能简单交流，左侧肢体活动尚可。右上肢肌力3级，右下肢肌力4级，伴明显足下垂；康复师建议在手杖帮助下，使用足踝矫形器辅助行走训练。王奶奶入住的机构安装防跌倒监测仪，卫生间配备智能升降扶手，床头配备智能床垫（含睡眠、离床报警功能等）。近3个月来，王奶奶记忆力明显下降，会忘记刚吃过的饭、刚放的物品位置。2周前，王奶奶因着急上厕所未使用手杖，发生跌倒，因害怕再次跌倒，活动减少，情绪不

佳。智能手环监测显示其心率波动较大，智能床垫记录夜间入睡困难、离床次数偏多。

## （二）任务要求

1. 为老年人穿脱弹力足踝矫形器。
2. 指导老年人制作记忆相册。
3. 为老年人进行跌倒风险评估及应对。

## （三）任务说明

1. 请于备物室准备物品，进入竞赛场景后不得再次取用；赛后物品在竞赛场景中进行处置，无需归还至备物区。

2. 竞赛过程中不得邀请裁判参与或与裁判沟通交流；裁判员不得干预竞赛。

3. 请模拟真实情况，与标准化老年人合作，除标明可口述或可假设部分，其他尽可能真实操作。

4. 任务顺序符合工作程序、遵从节力节时原则。

5. 竞赛时间：20 分钟。